

Условия использования

ТОО «Мониторинг Технологий»

БИН: 201140018545

Адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, Абайский район, микрорайон Самал-1, здание 1048Б, почтовый индекс 160000

Контакты: support@aiventruе.com

Сервис: <https://aiventruе.com/>

Последнее обновление: 12 сентября 2025 г.

1. Общие положения

Настоящие Условия использования регулируют порядок доступа и использования сайта **aiventruе.com**, личного кабинета, функций искусственного интеллекта, API, цифровых кредитов, подписок и иных сервисов AIVENTRUE.

Используя Сервис, создавая учетную запись, оплачивая подписку или цифровые кредиты, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и принимает их.

Если пользователь использует Сервис от имени компании или иной организации, он подтверждает, что имеет полномочия действовать от имени такой организации.

2. Что представляет собой Сервис

AIVENTRUE является агрегатором и оркестратором сервисов искусственного интеллекта.

Сервис предоставляет:

- веб-интерфейс для отдельных пользователей, команд и рабочих пространств;
- инструменты для создания, обработки и хранения запросов к ИИ-моделям;
- API-шлюз и маршрутизатор для интеграции с программным обеспечением;
- доступ к выбранным моделям и поставщикам искусственного интеллекта;
- инструменты для управления проектами, историей запросов, результатами, настройками и доступами.

Наша роль заключается в маршрутизации запросов пользователя к выбранным моделям и поставщикам ИИ, обработке ответов, предоставлении технического интерфейса и инструментов для работы с результатами.

3. Компоненты Сервиса

Сервис может включать следующие компоненты:

Веб-интерфейс: проекты, рабочие пространства, история запросов, предварительный просмотр результатов, совместная работа, настройки аккаунта и команды.

API-шлюз и маршрутизатор моделей: единая точка доступа к функциям Сервиса, выбор модели вручную или с использованием правил маршрутизации, преобразование запросов и ответов под требования конкретных поставщиков.

Интеграции: подключение к сторонним ИИ-сервисам, внешним инструментам, веб-хукам и обратным вызовам, если такая функциональность поддерживается.

Цифровые кредиты и подписки: учет доступного баланса, списание кредитов за использование функций Сервиса, управление тарифами и оплатами.

Набор доступных функций может зависеть от тарифа, региона пользователя, технических ограничений, доступности поставщиков ИИ и текущих настроек Сервиса.

4. Маршрутизация и выбор модели

Пользователь может выбрать конкретную модель или поставщика ИИ, если такая возможность доступна в интерфейсе или API.

Также Сервис может использовать режимы маршрутизации, например:

- быстрый режим;
- качественный режим;
- экономичный режим;
- автоматический выбор модели;

- выбор модели по правилам проекта.

При маршрутизации могут учитываться стоимость, доступность модели, ограничения поставщика, размер контекста, тип вложений, поддержка мультимодальности, скорость обработки, лимиты тарифа и техническое состояние сервиса.

В случае ошибки или недоступности поставщика Сервис может выполнить повторную попытку или переключить запрос на совместимую модель, если это предусмотрено настройками проекта или логикой работы Сервиса.

5. Передача и минимизация данных

Для выполнения запроса поставщикам ИИ могут передаваться только данные, необходимые для обработки конкретного запроса.

К таким данным могут относиться:

- текст запроса пользователя;
- загруженные файлы;
- инструкции и системные сообщения;
- выбранные параметры генерации;
- технические метаданные запроса;
- данные о маршрутизации, модерации и безопасности.

Мы стремимся минимизировать объем передаваемых данных и использовать только те сведения, которые необходимы для выполнения запроса, обеспечения безопасности, диагностики ошибок и стабильной работы Сервиса.

По умолчанию запросы пользователя, загруженные файлы и сгенерированные результаты не используются для обучения наших моделей или базовых моделей третьих лиц без отдельного согласия пользователя.

6. Кэширование, хранение и история запросов

Для повышения скорости, стабильности и качества работы Сервиса мы можем временно кэшировать отдельные результаты, файлы, технические данные и журналы работы.

История запросов, загруженные файлы и результаты ИИ могут храниться в учетной записи пользователя в течение срока использования Сервиса и/или в течение периода, необходимого для предоставления функций Сервиса, отображения истории, диагностики ошибок, обеспечения безопасности и разрешения возможных споров.

Пользователь может удалить отдельные данные или историю, если такая функция доступна в интерфейсе Сервиса.

Кэш и технические журналы не предназначены для обучения моделей.

Условия хранения и обработки данных подробнее описаны в Политике конфиденциальности.

7. Поточковая передача, квоты и ограничения

Ответы ИИ-моделей могут передаваться потоковым способом, если это поддерживается выбранной моделью, поставщиком и текущей конфигурацией Сервиса.

Для обеспечения стабильной работы Сервиса мы можем применять:

- лимиты запросов;
- ограничения скорости;
- лимиты по токенам;
- лимиты по размеру файлов;
- лимиты по количеству параллельных запросов;
- ограничения по отдельным функциям или моделям.

Ограничения могут зависеть от тарифа, статуса оплаты, состояния системы, технических возможностей поставщика и требований безопасности.

В случае подозрения на злоупотребление, нарушение безопасности, мошенничество или чрезмерную нагрузку на Сервис мы можем временно ограничить доступ к отдельным функциям, приостановить обработку запросов или изменить лимиты.

8. Совместимость и преобразование форматов

Сервис может выполнять преобразование запросов, ответов, параметров, файлов и иных данных для совместимости с API различных поставщиков ИИ.

Некоторые функции, параметры и расширения могут работать по-разному у разных моделей и поставщиков. Мы не гарантируем полную функциональную эквивалентность между разными моделями, поставщиками и режимами маршрутизации.

При использовании сторонних моделей и сервисов также могут применяться условия, правила и ограничения соответствующих поставщиков.

9. Прозрачность работы ИИ

В интерфейсе или через API мы можем отображать информацию о модели, поставщике, параметрах генерации, ограничениях контекста, стоимости, количестве токенов и иных технических характеристиках запроса, если такая информация доступна.

Для корпоративных тарифов могут быть доступны расширенные журналы аудита, отчеты и техническая информация, если это предусмотрено условиями конкретного тарифа или договора.

10. Ограничения Сервиса

Пользователь понимает и соглашается, что:

- мы не разрабатываем все базовые модели, доступные через Сервис;
- качество, скорость и доступность моделей могут зависеть от сторонних поставщиков;
- ответы ИИ могут быть неточными, неполными, устаревшими или ошибочными;
- Сервис не заменяет профессиональную юридическую, медицинскую, финансовую, бухгалтерскую, техническую или иную специализированную консультацию;
- пользователь самостоятельно оценивает применимость и корректность полученных результатов.

Мы не гарантируем уникальность, точность, полноту, правомерность или пригодность сгенерированных результатов для конкретной цели пользователя.

11. Регистрация и учетная запись

Для доступа к отдельным функциям Сервиса пользователю может потребоваться регистрация учетной записи.

Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные, обеспечивать безопасность учетных данных и не передавать доступ к аккаунту третьим лицам без разрешения.

Пользователь несет ответственность за действия, совершенные через его учетную запись, если такие действия произошли вследствие нарушения пользователем правил безопасности, передачи доступа третьим лицам или небрежного обращения с учетными данными.

При подозрении на несанкционированный доступ пользователь должен незамедлительно обратиться в службу поддержки.

12. Оплата, цифровые кредиты и подписки

Доступ к отдельным функциям Сервиса может предоставляться на платной основе.

Оплата может осуществляться за:

- подписку;
- пакет цифровых кредитов;
- отдельные функции;
- API-доступ;
- корпоративный тариф;
- дополнительные услуги.

Платежи могут обрабатываться сторонними платежными провайдерами. Мы не храним полные данные банковских карт.

Цифровые кредиты используются для оплаты вызовов моделей, генерации, обработки файлов, API-запросов и иных функций Сервиса.

Если не указано иное, цифровые кредиты действительны в течение 12 месяцев с момента покупки.

Цифровые кредиты не являются электронными деньгами, денежным средством, банковским продуктом или финансовым инструментом. Они не подлежат обмену на наличные или безналичные денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой возврата или применимым законодательством.

Подписка может продлеваться автоматически, если это указано при оформлении тарифа. Пользователь может отменить подписку в личном кабинете или через службу поддержки, если такая возможность предусмотрена текущим способом оплаты.

Отмена подписки вступает в силу по окончании оплаченного периода, если иное не указано в условиях тарифа или не требуется законом.

13. Возвраты

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Политикой возврата денежных средств, опубликованной на сайте.

Использованные цифровые кредиты возврату не подлежат, если иное не предусмотрено применимым законодательством или отдельным решением AIVENTRUE.

Если сбой произошел по нашей вине, мы можем восстановить списанные кредиты, скорректировать баланс или предложить иной вариант компенсации.

14. Права на входные и выходные данные

Пользователь сохраняет права на свои входные данные, включая тексты, файлы, инструкции и иные материалы, которые он загружает или передает в Сервис.

Пользователь также может использовать сгенерированные результаты в пределах, разрешенных применимым законодательством, правами третьих лиц, условиями выбранной модели и условиями поставщиков ИИ.

Пользователь предоставляет нам неисключительную, безвозмездную лицензию на обработку входных данных, выходных данных и технических данных в объеме, необходимом для:

- предоставления Сервиса;
- обработки запросов;
- маршрутизации к поставщикам ИИ;
- отображения истории и результатов;
- обеспечения безопасности;
- модерации;
- резервного копирования;
- кэширования;
- диагностики ошибок;
- технической поддержки;
- исполнения требований законодательства.

Мы не заявляем права собственности на пользовательские входные данные.

15. Ответственность пользователя за данные

Пользователь подтверждает, что имеет необходимые права, согласия и законные основания для загрузки, передачи и обработки данных через Сервис.

Пользователь не должен загружать или передавать через Сервис данные, если такая передача нарушает закон, права третьих лиц, режим коммерческой тайны, конфиденциальность, требования о защите персональных данных или иные обязательства пользователя.

Если пользователь обрабатывает персональные данные третьих лиц через Сервис, он самостоятельно отвечает за наличие законных оснований для такой обработки.

16. Политика разрешенного использования

Пользователю запрещается использовать Сервис для:

- нарушения законодательства, санкций или требований экспортного контроля;
- нарушения прав интеллектуальной собственности, товарных знаков, коммерческой тайны, конфиденциальности или персональных данных;
- создания, распространения или облегчения вредоносной деятельности, включая вредоносное ПО, фишинг, ботнеты, несанкционированный доступ и обход систем безопасности;
- массового несанкционированного сбора данных;
- попыток извлечения весов моделей, закрытых наборов данных, системных инструкций или иной защищенной информации;
- действий от имени другого лица без разрешения;
- мошенничества, обмана, манипуляций или введения третьих лиц в заблуждение;

- генерации незаконного контента;
- нарушения правил поставщиков ИИ, доступных через Сервис;
- чрезмерной нагрузки на инфраструктуру Сервиса или попыток нарушить его стабильность.

Мы можем применять автоматические и ручные меры защиты от злоупотреблений, включая лимиты, фильтры, модерацию, блокировку запросов, временное ограничение функций или приостановление аккаунта.

17. Жалобы и обращения

Пользователь может направить жалобу, обращение или запрос в службу поддержки по адресу:

support@aiventruer.com

В обращении рекомендуется указать:

- email учетной записи;
- описание ситуации;
- дату и время события;
- идентификатор запроса, платежа или транзакции, если применимо;
- скриншоты или иные материалы, помогающие рассмотреть обращение.

Мы рассматриваем обращения в разумный срок и можем запросить дополнительную информацию, если это необходимо для проверки.

18. Сообщение о нарушении

Если пользователь или третье лицо считает, что через Сервис был размещен, обработан или сгенерирован контент, нарушающий закон, права третьих лиц или настоящие Условия, он может направить уведомление на адрес:

support@aiventruer.com

В уведомлении желательно указать:

- конкретный URL, идентификатор запроса, проекта или контента;
- описание предполагаемого нарушения;
- правовое или договорное основание обращения;
- имя и контактный email заявителя;
- подтверждение добросовестности обращения;
- документы или материалы, подтверждающие права заявителя, если применимо.

Неполные, недостоверные или необоснованные уведомления могут быть оставлены без рассмотрения до предоставления необходимой информации.

По результатам рассмотрения мы можем удалить контент, ограничить доступ, приостановить обработку, запросить дополнительные сведения или отказать в принятии мер, если нарушение не подтверждено.

19. Доступность, изменения и бета-функции

Мы стремимся обеспечивать стабильную работу Сервиса, однако не гарантируем его непрерывную и безошибочную доступность.

Сервис может быть временно недоступен из-за технического обслуживания, обновлений, сбоев, действий поставщиков ИИ, проблем связи, платежных ограничений, требований безопасности или обстоятельств, не зависящих от нас.

Отдельные функции могут предоставляться в тестовом или бета-режиме. Такие функции могут быть изменены, ограничены или отключены без предварительного уведомления.

Если отдельный уровень доступности или SLA необходим пользователю, он может быть предусмотрен отдельным корпоративным договором.

20. Изменения Сервиса

Мы можем изменять, обновлять, улучшать, ограничивать или прекращать поддержку отдельных функций, моделей, интеграций, тарифов и технических возможностей Сервиса.

Такие изменения могут быть вызваны развитием продукта, требованиями безопасности, изменениями у поставщиков ИИ, изменениями законодательства, коммерческими причинами или техническими ограничениями.

Мы стремимся заранее уведомлять пользователей о существенных изменениях, если это возможно и разумно в конкретной ситуации.

21. Приостановление и прекращение доступа

Мы можем временно ограничить, приостановить или прекратить доступ пользователя к Сервису в следующих случаях:

- нарушение настоящих Условий;
- нарушение закона;
- неоплата тарифа или невозможность списания платежа;
- подозрение на мошенничество;
- угроза безопасности Сервиса;
- злоупотребление функциями или чрезмерная нагрузка;
- нарушение прав третьих лиц;
- требование государственных органов;
- необходимость соблюдения санкций, экспортного контроля или иных обязательных требований.

Пользователь может прекратить использование Сервиса в любое время.

Возврат денежных средств, если применимо, осуществляется в соответствии с Политикой возврата.

22. Ответственность

Сервис предоставляется на условиях “как есть” и “по мере доступности”, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

Мы не гарантируем, что Сервис будет работать без ошибок, задержек, перебоев, потери данных или несовместимости с отдельными системами пользователя.

В пределах, допустимых законом, мы не несем ответственности за:

- косвенные убытки;
- упущенную выгоду;
- потерю деловой репутации;
- потерю данных, если она не вызвана нашей доказанной виной;
- решения, принятые пользователем на основании результатов ИИ;
- действия или бездействие сторонних поставщиков;
- недоступность моделей, платежных систем, хостинга, сетей связи или иных внешних сервисов.

Ничто в настоящих Условиях не ограничивает ответственность в случаях, когда такое ограничение запрещено применимым законодательством.

Если ограничение ответственности допустимо законом, наша совокупная ответственность перед пользователем ограничивается суммой, фактически уплаченной пользователем за использование Сервиса за последние три месяца до события, послужившего основанием для претензии.

23. Возмещение убытков

Пользователь соглашается возместить нам убытки, расходы, претензии и требования третьих лиц, возникшие вследствие:

- нарушения пользователем настоящих Условий;
- незаконного использования Сервиса;
- нарушения прав третьих лиц;
- передачи данных без необходимых прав или согласий;
- использования результатов ИИ с нарушением закона или прав третьих лиц.

Это положение применяется в пределах, допустимых применимым законодательством.

24. Форс-мажор

Стороны не несут ответственности за неисполнение или задержку исполнения обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля стороны.

К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои связи, действия государственных органов, санкционные ограничения, аварии, эпидемии, кибератаки, сбои поставщиков ИИ, платежных систем, хостинга или иных внешних сервисов.

25. Изменения Условий и уведомления

Мы можем периодически обновлять настоящие Условия.

Существенные изменения могут быть доведены до сведения пользователей через сайт, личный кабинет, баннер, электронную почту или иной доступный способ коммуникации.

Если изменения существенно влияют на права или обязанности пользователя, мы постараемся уведомить пользователя заранее, если это возможно и не противоречит требованиям безопасности, закона или срочным техническим обстоятельствам.

Юридически значимые уведомления пользователю могут направляться на email, указанный в учетной записи.

Уведомления в адрес AIVENTRUE следует направлять на: support@aiventruе.com

26. Применимое право и разрешение споров

Настоящие Условия регулируются законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

Стороны стремятся разрешать споры путем переговоров и направления письменной претензии.

Если спор не удалось урегулировать путем переговоров, он подлежит рассмотрению в компетентном суде по месту регистрации ТОО «Мониторинг Технологий», если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

Для потребителей могут применяться обязательные права и способы защиты, предусмотренные законодательством страны их проживания, если такие нормы подлежат применению.

27. Переуступка прав

Пользователь не может передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам без нашего предварительного письменного согласия.

Мы можем передать права и обязанности по настоящим Условиям в случае реорганизации, продажи бизнеса, передачи проекта, смены оператора Сервиса или иной корпоративной реструктуризации при условии соблюдения применимого законодательства.

28. Разделимость положений

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

Недействительное или неисполнимое положение должно применяться в максимально допустимом объеме или быть заменено положением, наиболее близким по смыслу и цели.

29. Отсутствие отказа от права

Если мы не воспользовались каким-либо правом или средством защиты, предусмотренным настоящими Условиями или законом, это не означает отказ от такого права или средства защиты в будущем.

30. Связанные документы

К использованию Сервиса также могут применяться следующие документы:

- Политика конфиденциальности;
- Политика возврата денежных средств;
- Политика использования cookie, если она опубликована отдельно;
- условия конкретного тарифа или подписки;
- отдельный договор или соглашение, если он заключен с пользователем или компанией.

В случае противоречия между настоящими Условиями и отдельным письменным договором приоритет имеет такой отдельный договор, если в нем прямо указано иное регулирование.