

Политика конфиденциальности

ТОО «Мониторинг Технологий»

БИН: 201140018545

Адрес: Казахстан, город Шымкент, Абайский район, микрорайон Самал-1, здание 1048Б, 160000

Email: support@aiventruе.com

Последнее обновление: 12 сентября 2025 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные обрабатывает ТОО «Мониторинг Технологий» при использовании сайта **aiventruе.com**, личного кабинета, функций искусственного интеллекта, подписок, цифровых кредитов, API и иных сервисов AIVENTRUE.

Используя сайт и сервис AIVENTRUE, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности.

2. Обрабатываемые данные

Мы можем обрабатывать следующие категории данных:

Учетная запись: адрес электронной почты, имя пользователя, если оно указано, страна, язык интерфейса и настройки учетной записи.

Аутентификация и безопасность: хешированные пароли, токены доступа, события входа в систему, данные двухфакторной аутентификации, если она используется.

Платежи и выставление счетов: идентификаторы платежей, идентификаторы платежных систем, история покупок, выбранные тарифы, подписки, начисление и списание цифровых кредитов. Мы не храним полные данные банковских карт.

Операционные данные ИИ: запросы пользователя, загруженные файлы, сгенерированные результаты, выбранные модели и поставщики ИИ, системные сообщения, а также техническая телеметрия: время обработки, ошибки, количество токенов и параметры выполнения запроса.

Технические данные и файлы cookie: IP-адрес, пользовательский агент, тип устройства, операционная система, браузер, файлы cookie, localStorage и идентификаторы сеансов.

Коммуникации: обращения в службу поддержки, переписка с пользователем, маркетинговые предпочтения, а также записи о предоставлении или отзыве согласия.

3. Цели обработки данных

Мы обрабатываем данные пользователей для следующих целей:

- создания и обслуживания учетной записи;
- предоставления доступа к функциям сервиса;
- обработки запросов пользователя к ИИ-моделям;
- начисления, списания и учета цифровых кредитов;
- обработки платежей и подписок;
- обеспечения безопасности аккаунта и сервиса;
- предотвращения мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- технической поддержки пользователей;
- диагностики ошибок и улучшения стабильности сервиса;
- выполнения требований законодательства;
- направления сервисных уведомлений;
- направления маркетинговых сообщений, если пользователь дал соответствующее согласие.

4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем персональные данные при наличии применимых правовых оснований, включая:

- необходимость обработки для предоставления сервиса пользователю;
- исполнение договора или пользовательского соглашения;
- выполнение требований законодательства;
- защиту наших законных интересов, включая безопасность сервиса, предотвращение мошенничества и разрешение споров;
- согласие пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

Пользователь может отозвать согласие на обработку данных, если обработка основана на согласии. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая была выполнена до такого отзыва.

5. Данные ИИ: обучение, маршрутизация и минимизация

Обучение моделей.

По умолчанию мы не используем запросы пользователя, загруженные файлы и сгенерированные результаты для обучения наших моделей или базовых моделей третьих лиц без отдельного согласия пользователя.

Маршрутизация к поставщикам ИИ.

Для предоставления функций сервиса входные и выходные данные пользователя могут обрабатываться выбранными поставщиками ИИ, включая обработку в их центрах обработки данных. Такая обработка может быть необходима для генерации, модерации, маршрутизации запросов, обеспечения безопасности, диагностики ошибок и стабильной работы сервиса.

Мы передаем поставщикам ИИ только те данные, которые необходимы для выполнения конкретного запроса. Там, где это технически и договорно возможно, мы используем настройки или условия, ограничивающие использование данных для обучения моделей поставщиков.

Информация о поставщиках ИИ, используемых моделях, регионах обработки и ссылках на политики таких поставщиков может быть опубликована на сайте или предоставлена пользователю по запросу.

Агрегированные метрики.

Мы можем собирать обезличенные и агрегированные метрики для обеспечения стабильности, безопасности и качества сервиса. Такие метрики не предназначены для идентификации конкретного пользователя.

6. Файлы cookie и аналогичные технологии

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для работы сайта и сервиса.

Строго необходимые cookie используются для аутентификации, безопасности, сохранения сессии и базовой производительности сервиса. Такие cookie могут использоваться без отдельного согласия пользователя, если они необходимы для работы сайта.

Аналитические и маркетинговые cookie используются только при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

При наличии cookie-баннера пользователь может принять cookie, отклонить необязательные cookie или изменить настройки.

Пользователь может изменить настройки cookie в любое время, если такая функция доступна на сайте. Также пользователь может ограничить или удалить cookie через настройки своего браузера.

7. Сроки хранения данных

Мы храним персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, предоставления сервиса, выполнения договора, соблюдения требований законодательства, разрешения споров и защиты наших законных интересов.

По умолчанию применяются следующие сроки хранения:

Учетная запись: в течение срока использования сервиса и до 12 месяцев после прекращения использования, если более длительное хранение не требуется законом, для разрешения спора или защиты законных интересов.

История запросов, загруженные файлы и результаты ИИ: в течение срока использования учетной записи и/или в течение периода, необходимого для предоставления функций сервиса, отображения истории пользователю, диагностики ошибок, обеспечения безопасности и разрешения возможных споров.

Технические журналы: до 180 дней, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидентов, защиты сервиса, выполнения требований закона или разрешения споров.

Платежные записи, счета и бухгалтерские документы: до 6 лет или иной срок, установленный применимым законодательством.

Обращения в службу поддержки: до 24 месяцев после закрытия обращения, если более длительное хранение не требуется для разрешения спора или выполнения требований закона.

В случае споров, претензий, проверок, расследований инцидентов или иных законных оснований отдельные данные могут храниться дольше до завершения соответствующей процедуры.

8. Автоматизированные решения и прозрачность ИИ

Мы можем использовать автоматизированные фильтры и оценки для борьбы с мошенничеством, обеспечения безопасности, модерации контента, предотвращения злоупотреблений и ограничения скорости запросов.

Если автоматизированное решение существенно влияет на доступ пользователя к сервису, пользователь может обратиться в службу поддержки, оспорить такое решение и запросить проверку человеком.

В случаях, когда сервис предоставляет синтетический или сгенерированный ИИ-контент, мы можем маркировать такой контент доступными техническими средствами, включая визуальные маркеры, метаданные или иные обозначения, если это применимо к конкретной функции сервиса.

9. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать данные третьим лицам только в объеме, необходимом для работы сервиса, исполнения договора, обработки платежей, предоставления функций ИИ, обеспечения безопасности, аналитики, технической поддержки или соблюдения требований законодательства.

К таким третьим лицам могут относиться:

- поставщики ИИ-моделей и инфраструктуры;
- платежные провайдеры;
- банки и платежные системы;
- хостинг-провайдеры и облачные сервисы;
- сервисы аналитики и мониторинга;
- подрядчики технической поддержки;
- сервисы рассылок и коммуникаций;
- юридические, бухгалтерские и иные профессиональные консультанты;
- государственные органы, если передача требуется законом.

Мы не продаем персональные данные пользователей третьим лицам.

10. Трансграничная передача данных

При использовании сервиса данные пользователя могут обрабатываться за пределами страны проживания пользователя, в том числе поставщиками ИИ, облачной инфраструктуры, платежных и технических сервисов.

Такая передача осуществляется только при наличии законных оснований и в объеме, необходимом для предоставления сервиса, исполнения договора, обеспечения безопасности, обработки платежей или выполнения требований законодательства.

11. Обработка персональных данных пользователей из Российской Федерации

Если пользователь находится на территории Российской Федерации или предоставляет персональные данные как гражданин Российской Федерации, обработка таких данных может регулироваться требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случаях, когда законодательство Российской Федерации требует локализации персональных данных, ТОО «Мониторинг Технологий» обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при наличии законных оснований и, если применимо, после выполнения требований о первичной локализации персональных данных на территории Российской Федерации.

12. Права пользователя

Пользователь может обратиться к нам для реализации своих прав в отношении персональных данных, включая право:

- получить информацию об обработке персональных данных;
- запросить доступ к своим персональным данным;
- запросить исправление неточных или устаревших данных;
- запросить удаление данных, если их хранение больше не требуется;
- отозвать согласие на обработку данных, если обработка основана на согласии;

- возразить против отдельных видов обработки, если это предусмотрено применимым законодательством;
- запросить ограничение обработки данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

Для обращения по вопросам персональных данных напишите нам на адрес support@aiventruetrue.com. Мы можем запросить дополнительную информацию для подтверждения личности пользователя перед выполнением запроса, если это необходимо для защиты данных и предотвращения несанкционированного доступа.

13. Безопасность данных

Мы принимаем разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, утраты или уничтожения.

К таким мерам могут относиться:

- контроль доступа;
- шифрование данных при передаче;
- хеширование паролей;
- журналирование действий;
- ограничение прав сотрудников и подрядчиков;
- резервное копирование;
- мониторинг безопасности;
- защита от несанкционированного доступа;
- регулярное обновление технических средств защиты.

Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи данных через интернет и ни один способ электронного хранения не может быть полностью безопасным. Мы стремимся использовать разумные меры защиты, соответствующие характеру обрабатываемых данных и возможным рискам.

14. Данные несовершеннолетних

Сервис AIVENTRUE не предназначен для использования лицами, которые не достигли возраста, необходимого для самостоятельного предоставления согласия на обработку персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

Если нам станет известно, что данные несовершеннолетнего были предоставлены без необходимого согласия законного представителя, мы можем удалить такие данные или ограничить доступ к учетной записи.

15. Маркетинговые сообщения

Мы можем направлять пользователю сервисные уведомления, связанные с работой учетной записи, платежами, безопасностью, изменениями условий и техническими вопросами.

Маркетинговые сообщения направляются только при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

Пользователь может отказаться от получения маркетинговых сообщений через настройки сервиса, ссылку отписки в письме или обращение в службу поддержки.

16. Контакты

По вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности, обработкой персональных данных или реализацией прав пользователя, можно обратиться по адресу:

support@aiventruetrue.com

17. Изменения в настоящей Политике

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности.

Существенные изменения могут быть доведены до сведения пользователей через сайт, личный кабинет, баннер, электронную почту или иной доступный способ коммуникации.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иной срок не указан в самой Политике.